

## Modèle : Politique de confidentialité

Clinique Ostéo Plus reconnaît l'importance d'assurer la protection des renseignements personnels qu'elle recueille via son site Internet ou par tout autre moyen technologique.

À ce titre, Clinique Ostéo Plus, est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient ou qu'elle confie, le cas échéant, à un tiers.

Par « renseignements personnels », il convient d'entendre tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou non, de l'identifier.

La présente *Politique de confidentialité* s'applique à toute personne qui visite notre site Internet et utilise les différents services qui y sont présentés ou interagit avec nous par le biais de celui-ci ou de tout autre moyen technologique.

Elle fait état de la manière dont Clinique Ostéo Plus protège vos renseignements personnels, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en la matière au Québec, à savoir *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1).

### 1) Renseignements personnels que nous recueillons :

Dans le cadre de vos interactions avec nous, Clinique Ostéo Plus recueille certains renseignements personnels vous concernant. Les renseignements personnels que nous recueillons sont nécessaires afin de vous offrir les services demandés. Ces renseignements varient en fonction des personnes auprès de qui ils sont recueillis :

- 1) nom, coordonnées, renseignement nécessaire pour traiter une demande.
- 2) **Finalité de la collecte** : Clinique Ostéo Plus recueille vos renseignements personnels pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.
  - Tenue de dossier
  - Communication par courriel, téléphone, texto et adresse postale.

### 3) Moyens par lesquels vos renseignements personnels sont recueillis :

Clinique Ostéo Plus recueille vos renseignements personnels par le biais de site internet, courriel, témoins de connexion dits « essentiels », plateformes de nos fournisseurs externes.

### 4) Consentement

En visitant notre site Internet ou encore en nous fournissant des renseignements personnels (par courriel, en remplissant un de nos formulaires en ligne, par téléphone), Clinique Ostéo Plus considère que vous consentez à leur utilisation et à leur communication aux fins mentionnées ci-dessus.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels collectés par Clinique Ostéo Plus. Vous pouvez exercer votre droit en communiquant avec nous à l'adresse suivante : [jsorel@cliniqueosteoplus.com](mailto:jsorel@cliniqueosteoplus.com)

Le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains de nos services.

### **5) Utilisation et Communication**

En aucun cas, Clinique Ostéo Plus n'utilise ni ne communique vos renseignements personnels sans votre consentement. Toutefois, Clinique Ostéo Plus, peut être tenu de communiquer vos renseignements personnels à des tiers, sans votre consentement, lorsque la loi nous le permet, par ex : aux autorités qui ont le droit de les exiger, pour se conformer à toute ordonnance d'un tribunal ou encore si nous croyons que la communication est nécessaire en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée ou encore pour prévenir un acte de violence, dont un suicide.

### **6) Conservation des renseignements personnels**

Clinique Ostéo Plus conserve vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été collectés, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente pour répondre aux exigences légales.

En général vos renseignements personnels sont traités et hébergés au Québec.

### **7) Mesures de sécurité**

Clinique Ostéo Plus protège vos renseignements personnels par des mesures de sécurité appropriées à la nature de ceux-ci et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Nous avons pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres de notre personnel qui doivent avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder. Nous nous assurons également que les tiers à qui nous communiquons vos renseignements personnels prennent les mesures pour assurer le caractère confidentiel des renseignements que nous lui confions et qu'ils ne les utilisent que pour les fins prévues à l'entente conclue avec lui.

### **8) Accès et rectification à vos renseignements personnels**

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation;

- de portabilité (à partir du 22 septembre 2024).

En vous adressant à Josiane Sorel, propriétaire par courriel : [jsorel@cliniqueosteoplus.com](mailto:jsorel@cliniqueosteoplus.com)

### **9) Porter plainte**

Nous reconnaissons l'importance de protéger vos renseignements personnels. Advenant le cas où vous souhaitez déposer une plainte quant à la protection que Clinique Ostéo Plus accorde aux renseignements personnels qu'elle détient, vous pouvez le faire en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels : Josiane Sorel; [jsorel@cliniqueosteoplus.com](mailto:jsorel@cliniqueosteoplus.com)

### **10) Nous contacter**

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Josiane Sorel au [jsorel@cliniqueosteoplus.com](mailto:jsorel@cliniqueosteoplus.com)

**1<sup>er</sup> mai 2024**